

Политика обработки персональных данных

Версия 1.0 от 11 октября 2021 г.

Обеспечение вашей конфиденциальности – один из наших приоритетов. Ваше доверие крайне важно для нас.

1. Что регулирует этот документ

- 1.1. Эта Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет, как **мы** – ООО «Эффектив Технолоджис» обрабатываем и защищаем **Персональные данные** – любую информацию, относящуюся к **вам** – прямо или косвенно определенному или определяемому посетителю **Сайта** <http://eftech.online/proq/> и / или пользователю программного обеспечения Eftech.ProQ, а также устанавливает, какие меры мы принимаем, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.
- 1.2. В Политике используются следующие термины и определения:
 - 1.2.1. Персональные данные – любая информация, которая относится к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.2.2. Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с Персональными данными, которые мы обрабатываем, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.
 - 1.2.3. Программное обеспечение – программа для ЭВМ «Система автоматизации закупок «Eftech.ProQ», предназначенная для автоматизации закупочной деятельности коммерческих предприятий, созданная нами и являющаяся нашей интеллектуальной собственностью.
 - 1.2.4. Продукты – наши сайты, службы, продукты и Программное обеспечение, при использовании которых вы предоставляете нам Персональные данные.
 - 1.2.5. Пользователь – физическое лицо, которое пользуется Продуктами.
 - 1.2.6. Контент пользователя – любая информация, которую Пользователь вносит в Продукты, в том числе:
 - (1) персональные данные клиентов / сотрудников и иных лиц, в отношении которой Пользователь выступает как оператор или обработчик;
 - (2) данные, которые создаются, хранятся и обрабатываются посредством использования Продуктов (сообщения, текст, документы, аудио- и видеофайлы, изображения, текстовые сообщения электронной почты, таблицы и т.п.)
 - 1.2.7. Термины, не определенные в Политике, используются в значении, определенном действующим законодательством РФ, в том числе нормами Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон**).
- 1.3. Ознакомление с Политикой равнозначно полному принятию ее положений. Пользуясь Продуктами, вы безоговорочно соглашаетесь с условиями Политики и указанными в ней условиями обработки Персональных данных. Если вы не согласны с этими условиями, вы должны воздержаться от использования Продуктов.
- 1.4. Политика является нашим официальным документом и неотъемлемой частью лицензионного договора-оферты <http://eftech.online/proq/documents/oferta.pdf>, а также любых других договоров, которые мы заключаем с вами.
- 1.5. Политика разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, Закона, других нормативных правовых актов и рекомендациями Роскомнадзора.

2. Как мы обрабатываем Персональные данные в качестве Оператора

- 2.1. Мы обрабатываем Персональные данные, чтобы предоставить вам доступ к Продуктам и обсудить условия работы с вами. Персональные данные, определенные в пунктах 2.2.8 и 2.2.9, служат для сбора информации об оборудовании и программном обеспечении, которые вы используете, о ваших действиях на Сайте. Эти данные позволяют нам периодически улучшать Сайт и эффективнее продвигать наши Продукты.
- 2.2. Мы можем обрабатывать следующие Персональные данные:
 - 2.2.1. фамилия и имя;
 - 2.2.2. ваше место работы и ваша должность;
 - 2.2.3. сфера деятельности компании, в которой вы работаете;
 - 2.2.4. данные, которые содержатся в документах и сообщениях, которые вы направляете нам;
 - 2.2.5. e-mail;
 - 2.2.6. данные ваших аккаунтов, с помощью которых вы связываетесь с нами;
 - 2.2.7. номера телефонов;
 - 2.2.8. данные, которые автоматически передает ваше устройство – IP-адрес; информация о программном обеспечении (например, браузер) и оборудовании, которое вы используете; дата, время и адреса запрашиваемых страниц, иная аналогичная информация;
 - 2.2.9. обезличенные данные о вас, в том числе, данные файлов cookie (раздел 6).
- 2.3. Действия с Персональными данными, способы обработки
 - 2.3.1. Мы выполняем следующие действия с Персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - 2.3.2. Мы обрабатываем Персональные данные только с использованием средств автоматизации. Мы храним и обрабатываем Персональные данные только в электронном виде.
 - 2.3.3. Мы не принимаем решений, порождающих юридические последствия для вас, только на основании автоматизированной обработки Персональных данных.
 - 2.3.4. Для хранения Персональных данных мы используем базы данных, которые находятся в Российской Федерации.

- 2.3.5. Срок обработки, в том числе, хранения Персональных данных составляет 5 (пять) лет с даты получения. Это положение не затрагивает срок хранения Персональных данных, если мы вправе обрабатывать их по законным основаниям, кроме вашего согласия, в частности, для заключения договора по вашей инициативе и его исполнения.
- 2.4. Мы не осуществляем обработку биометрических персональных данных.
- 2.5. Мы осуществляем обработку Персональных данных на законной и справедливой основе и обеспечиваем при такой обработке точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность Персональных данных в отношении к целям их обработки.
- 2.6. Мы прекращаем обработку Персональных данных, если:
 - 2.6.1. достигнуты цели обработки Персональных данных;
 - 2.6.2. вы отозвали согласие на обработку Персональных данных;
 - 2.6.3. мы выявили факт неправомерной обработки Персональных данных.

3. Конфиденциальность Персональных данных

- 3.1. Мы обязаны обеспечить конфиденциальность Персональных данных – не раскрывать и не распространять их без вашего согласия или других оснований, установленных Законом.
- 3.2. Для того, чтобы обеспечить конфиденциальность Персональных данных, мы: (1) включаем обязательства о конфиденциальности в договоры с работниками, подрядчиками и иными контрагентами, которые обрабатывают Персональные данные; (2) принимаем правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним (раздел 4).
- 3.3. Мы не раскрываем Персональные данные третьим лицам и не распространяем их, за исключением следующих случаев:
 - 3.3.1. субъект Персональных данных заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие;
 - 3.3.2. передача необходима для (1) исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также (2) заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 3.3.3. передача необходима для защиты наших прав и законных интересов или прав и законных интересов третьих лиц;
 - 3.3.4. передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

4. Защита Персональных данных

- 4.1. Мы принимаем необходимые меры для защиты Персональных данных от угроз безопасности (например, доступа третьих лиц или неправомерного уничтожения), в частности:
 - 4.1.1. обеспечиваем сохранность носителей Персональных данных;
 - 4.1.2. утверждаем перечень лиц, доступ которых к Персональным данным необходим, чтобы они могли выполнять обязанности по трудовому или гражданско-правовому договору;
 - 4.1.3. устанавливаем пароли для доступа к устройствам и серверам, на которых обрабатываются Персональные данные;
 - 4.1.4. помещаем устройства, на которых обрабатываются Персональные данные, в помещения, к которым отсутствует неограниченный доступ третьих лиц (офисные помещения с регистрируемым доступом, жилые помещения);
 - 4.1.5. контролируем установку обновлений серверного программного обеспечения;
 - 4.1.6. создаем резервные копии информационных систем для восстановления в оригинальном и достоверном виде данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
 - 4.1.7. реализуем иные требования, установленные действующим законодательством РФ.
- 4.2. Мы не осуществляем трансграничную передачу Персональных данных.

5. Мы обрабатываем Персональные данные в качестве Обработчика

- 5.1. В отношении Персональных данных, которые Пользователь размещает в Программном обеспечении в соответствии с его функциональностью, Пользователь является владельцем и / или оператором или обработчиком указанных Персональных данных. При этом мы:
 - 5.1.1. не идентифицируем / не вычленяем / не используем Персональные данные в Контенте пользователя;
 - 5.1.2. осуществляем их обработку исключительно в виде хранения Контента пользователя.
- 5.2. При размещении (с целью для хранения) персональных данных третьих лиц Пользователь гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия и обязуется при возникновении споров подтвердить наличие таких разрешений и согласий.
- 5.3. Мы не обязываем Пользователя размещать контент при использовании Программного обеспечения, не контролируем его достоверность и актуальность, однако оставляем за собой право требовать подтверждения достоверности информации, которая передается нам Пользователем.
- 5.4. Мы не можем гарантировать конфиденциальность Контента пользователя, если доступ к такому контенту предоставил сам Пользователь.

6. Cookie

- 6.1. Когда вы посещаете Сайт, в вашем браузере могут сохраняться данные, или браузер может передавать такие данные, в основном, в виде файлов cookie. Такие данные обычно не идентифицируют вас непосредственно, но могут предоставлять нам индивидуализированные возможности работы в интернете.
- 6.2. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, которые считываются веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Мы используем cookie-файлы для хранения и поддержки ваших предпочтений и параметров для

- выполнения входа в систему, предоставления актуальной рекламы, борьбы с мошенничеством, анализа работы Продуктов и выполнения других законных процедур.
- 6.3. Все данные, которые собираются при помощи этих cookies, объединяются и поэтому являются анонимными.
 - 6.4. Мы не проверяем достоверность собранных таким способом данных, информация обрабатывается «как есть» (“as is”) в том виде, как она поступила с вашего устройства.
 - 6.5. Кроме обработки данных cookies, установленных Сайтом, вам могут устанавливаться cookies сайтов сторонних организаций, например, в случаях, когда на Сайте используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без вашего уведомления. Например, к таким случаям может относиться размещение на Сайте:
 - 6.5.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
 - 6.5.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
 - 6.5.3. иных сторонних компонентов, которые мы используем на Сайте.
 - 6.6. Вы можете самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, отменять согласие на их использование.
 - 6.7. Если вы не согласны с обработкой cookies, вы принимаете на себя риск и соглашаетесь с тем, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме.
 - 6.8. Принятие вами условий обработки cookies посредством использования Сайта или закрытие всплывающего уведомления (при его наличии) в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на Сайте.

7. Ваши права

- 7.1. Если вы обнаружили неточность в Персональных данных, их неполноту или неактуальность, вы можете сообщить нам об этом или предоставить нам обновленные данные. Для этого нужно направить нам сведения, подтверждающие такую неполноту (неактуальность). Мы блокируем обработку Персональных данных, если: (1) мы выявим их неточность (неполноту, неактуальность), и (2) блокирование не нарушает чьи-либо права и законные интересы.
- 7.2. Если вы обнаружили, что мы незаконно получили Персональные данные или они не являются необходимыми для заявленной цели обработки, вы можете направить нам сведения, подтверждающие это. На время проверки этих сведений мы блокируем обработку Персональных данных. Если по итогам такой проверки мы выявим неправомерную обработку, мы: (1) уведомим вас об изменениях и мерах в отношении Персональных данных; (2) примем разумные меры для уведомления третьих лиц, которым мы передали Персональные данные, если такая обработка окажется неправомерной.
- 7.3. Вы вправе:
 - 7.3.1. отозвать согласие на обработку Персональных данных, направив нам запрос любым способом (например, в виде бумажного документа по адресу 603105, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 77а, оф.810 или по электронной почте pdp@effective-group.ru);
 - 7.3.2. получить доступ к вашим Персональным данным, которые мы обрабатываем, и относящимся к ним сведениям. Для этого вы можете направить нам запрос, который будет содержать сведения, подтверждающие, что мы обрабатываем Персональные данные. Мы также можем запросить подтверждение вашей личности в любой не противоречащей закону форме.
- 7.4. Если мы не предоставляем вам доступ к Персональным данным или отказываемся сделать это, мы должны мотивировать наш отказ.
- 7.5. Вы вправе направить нам повторный запрос не ранее чем через 30 дней после направления первоначального запроса, если: (1) более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации; или (2) мы не предоставили сведения в полном объеме по результатам рассмотрения вашего первого запроса. Повторный запрос должен дополнительно содержать обоснование его направления. Мы направим ответ на запрос бесплатно в течение 30 дней с даты получения, если более короткий срок не установлен законодательством.

8. Заключительные положения

- 8.1. Иные наши права и обязанности по обработке и защите Персональных данных определяются законодательством РФ в области персональных данных.
- 8.2. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 8.3. Актуальная версия Политики всегда находится в неограниченном доступе на нашем Сайте и действует до замены ее новой версией. Мы вправе в любой момент принять новую версию Политики, разместив её по адресу http://eftech.online/prog/documents/privacy_policy.pdf.
- 8.4. Вы можете получить сведения о том, как осуществлять ваши права, предоставленные законодательством, обратившись к нам по электронной почте pdp@effective-group.ru.
- 8.5. Наши реквизиты: ООО «Эффектив Технолоджис», ИНН: 5262349341; ОГРН: 1175275043415; адрес: 603105, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, д. 77а, оф.810; телефон: 8 (800) 555-58-59; e-mail: info@effective-group.ru.

**Генеральный директор ООО «Эффектив Технолоджис»
А.Н. Васильев**